



รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รอบ 6 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รอบ 6 เดือน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ส่วนราชการของมหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของแต่ละส่วนราชการ นำไปสู่การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตามมิติด้านคุณภาพการให้บริการ เป็นการพัฒนาศักยภาพให้เกิดความความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี ตลอดจนสนับสนุนส่วนราชการของมหาวิทยาลัยให้มีเอกภาพ มีความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบ ต่อสังคมอย่างเป็นธรรม ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต

เป้าหมาย ๑ ผู้บริหารหน่วยงานให้มีความรู้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการที่ ๑ การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

มาตรการที่ ๒ คุณธรรมการบริหารงาน

มาตรการที่ ๓ การตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1. กำหนดให้ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตต่อ	ประกาศเจตจำนงสุจริตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (ไทย/อังกฤษ)	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	ช่องทางการเข้าถึงประกาศ	ไม่น้อยกว่า 1 ช่องทาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตของอธิการบดี เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย https://srru.ac.th/about/policy
2. สนับสนุนให้หน่วยงานภายในกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต	โครงการประชุมเพื่อกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภายใน	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน ต่อต้านทุจริตในหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต

เป้าหมาย ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนและเพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านทุจริตในทุกรูปแบบ

มาตรการที่ ๔ ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถ ตรวจสอบได้ ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์

www.sru.ac.th

มาตรการที่ ๙ การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1. พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ เพื่อต้านทุจริต โดยการใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ผ่านทางเว็บไซต์ สื่ออื่น ๆ	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ เพื่อด้านทุจริต 2. จำนวนครั้งที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	1 ระบบ 4 ครั้ง	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ https://sru.ac.th/news มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีการจัดกิจกรรมโครงการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในด้านคุณธรรมและโปร่งใส และอธิการบดีและทีมผู้บริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้มีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรมต่างๆ ที่ส่วนงาน/หน่วยงานจัดขึ้น เช่น ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรวิเคราะห์เจาะลึกรายงานทางการเงินและเข้าใจรายงานผู้ตรวจสอบบัญชี สำหรับนักบัญชี https://sru.ac.th/news/๓๖๕ ๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต
2. สร้างความรู้และความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนโครงการที่ส่งเสริมให้บุคลากร ดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	2 โครงการ/กิจกรรม	

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
					มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ https://srru.ac.th/news/๕๕๔ ๓. การกำกับ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต https://srru.ac.th/news/๕๑๗ ๔. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ https://srru.ac.th/news/๕๕๔
3. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกเพื่อต่อต้านการทุจริต สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อการทุจริต	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องการทุจริตในองค์กร	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องการทุจริตในองค์กร	๒ ช่องทาง	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องการทุจริตในองค์กร เว็บไซต์ https://srru.ac.th/callcenter/complaint หัวข้อติดต่อสอบถาม กับแจ้งเรื่องร้องเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต

เป้าหมาย ๑ ลดการทุจริตในกระบวนการสาธารณะ

๒ ส่งเสริมให้นโยบายสาธารณะเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการที่ ๕ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1. วางมาตรการหลักในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ข้อมูล	1 ครั้ง	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำนโยบายและวางมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตภายในมหาวิทยาลัย ผ่านเว็บไซต์ https://srru.ac.th/about/policy
2. พัฒนาแนวปฏิบัติในการตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายและนโยบายที่ผิดพลาด	กิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติในการทุจริตเชิงนโยบายและนโยบายที่ผิดพลาด	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้น	1 แนวปฏิบัติ	-
3. พัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	กิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้น	1 แนวปฏิบัติ	-

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
4. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่นการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะกรรมการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนครั้งที่ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริม ป้องกัน ยับยั้ง การทุจริตในองค์กร	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีการจัดกิจกรรมโครงการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในด้านคุณธรรมและโปร่งใส และอธิการบดีและทีมผู้บริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้มีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรมต่างๆ ที่ส่วนงาน/หน่วยงานจัดขึ้น</p> <p>๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรวิเคราะห์เจาะลึกรายงานทางการเงินและเข้าใจรายงานผู้ตรวจสอบบัญชี สำหรับนักบัญชี https://srru.ac.th/news/๓๖๕</p> <p>๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ https://srru.ac.th/news/๕๕๔</p> <p>๓. การกำกับ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต https://srru.ac.th/news/๕๑๗</p> <p>๔. กิจกรรมยกย่องแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) https://srru.ac.th/news/๖๐๐</p>

มาตรการ/แนว ทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
					<p>๕. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>https://srru.ac.th/news/๕๒๘</p> <p>https://srru.ac.th/news/๖๑๗</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

เป้าหมาย ๑ กลไกการป้องกันการทุจริตมีความเท่าทันต่อเหตุการณ์การทุจริต เปลี่ยนแปลงสู่กระบวนการทำงานเชิงรุก สามารถป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

๒ มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

๓ การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่เกิดการทุจริต

มาตรการที่ ๖ ส่งเสริมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบได้ และมีความคุ้มค่า

มาตรการที่ ๗ ส่งเสริมการดำเนินงานตามภารกิจ

มาตรการที่ ๘ ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหน้าที่

มาตรการที่ ๑๐ สร้างมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1. พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก 1.1 พัฒนา มาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ	กิจกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 80	-
1.2 โครงการพัฒนา คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด	กิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนา คู่มือ หรือมาตรฐาน	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่าง	คู่มือการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่า 3 เล่ม	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการปฏิบัติ ราชการของบุคลากร มีการกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินโดยผู้รับการ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
	การปฏิบัติงานที่กำหนด	หน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ			<p>ประเมินจะต้องมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> คณะครุศาสตร์ https://edu.srru.ac.th/?page_id=๒๓๕๖๙ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ https://human.srru.ac.th/work-manual/ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน https://acad.srru.ac.th/?page_id=๕๗๐๘# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์คอมพิวเตอร์) https://cc.srru.ac.th/?page_id=๑๖๒๐ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม http://culture.srru.ac.th/%E๐%B๘%๘๔%E๐%B๘%B๙%E๐%B๙%๘๘%E๐%B๘%A๑%E๐%B๘%B๗%E๐%B๘%AD

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
					๖. สถาบันวิจัยและพัฒนา https://research.srru.ac.th/research/?page_id=๘๒๒๔ ๗. กองนโยบายและแผน https://plans.srru.ac.th/operation_manual/ ๘. กองบริหารงานบุคคล https://srru.ac.th/personnel/manual
1.3 พัฒนาระบบในการประเมินผล การป้องกันการทุจริต	กิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาระบบ การประเมินผล การป้องกันและการทุจริต	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	ระบบการประเมินผล การป้องกันและปราบปรามการทุจริต	แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25	มหาวิทยาลัย พัฒนาระบบ ในการประเมินผล การป้องกันการทุจริต และจัดทำสถิติ การจัดการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ https://srru.ac.th/callcenter/statistics
2. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต	การเผยแพร่ประกาศ การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุกโครงการ	ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และประกาศต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย กำหนด มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพร้อมทั้งกำหนด ความถี่ และผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ https://srru.ac.th/news?news_type=3

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
3. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษาเรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ประชาชนทราบ	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนการประชาสัมพันธ์	3 ช่องทาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ซึ่งดำเนินการโดยงานประชาสัมพันธ์ โดยมีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้แก่ 1) เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 2) Facebook 3) กล้องรับฟังความคิดเห็น
4. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต	โครงการฝึกอบรมคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้บริหาร	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่เข้าฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ 80	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

เป้าหมาย ๑ กลไกการป้องกันการทุจริตมีความเท่าทันต่อเหตุการณ์การทุจริต เปลี่ยนแปลงสู่กระบวนการทำงานเชิงรุก สามารถป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

๒ มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

๓ การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่เกิดการทุจริต

มาตรการที่ ๖ ส่งเสริมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบได้ และมีความคุ้มค่า

มาตรการที่ ๗ ส่งเสริมการดำเนินงานตามภารกิจ

มาตรการที่ ๘ ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหน้าที่

มาตรการที่ ๑๐ สร้างมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย	ทบทวนหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	มีหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	1 หลักเกณฑ์	ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และประกาศต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย เช่น 1) ประกาศ มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน 2) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ 3) มาตรการป้องกันการรับสินบน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
2. การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน	จัดระบบการรับฟังข้อร้องเรียน การจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็นและปรับปรุงให้มีความเหมาะสม การจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน	เป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ระหว่างหน่วยงาน จึงไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ร้อยละของข้อร้องเรียนที่แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน	3 ช่องทาง ร้อยละ 100	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จัดช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน ได้แก่ 1) ติดต่อด้วยตนเองที่งานนิติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 2) ทางไปรษณีย์ส่งถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (งานนิติการ) เลขที่ 186 หมู่ 1 ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000 3) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 4) ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน